



**MARCHIO DI QUALITA' "OSPITALITA' ITALIANA"
ANNUALITA' 2018 (validità Marchio 2019)
Avviso di selezione**

1. Finalità

La Camera di Commercio di Ancona, nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, in collaborazione con le associazioni provinciali di settore e con l'Istituto Nazionale Ricerche Turistiche (Isnart), prevede per l'anno 2018 l'assegnazione, agli operatori che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti di seguito precisati, di un marchio di qualità per le Imprese turistiche appartenenti alle seguenti categorie: Agriturismi, Bed & Breakfast, e Stabilimenti Balneari. Il marchio è denominato "**Ospitalità Italiana**", e prevede come elemento distintivo una certificazione della "garanzia di qualità del servizio".

L'ottenimento del marchio è gratuito e comporta l'inserimento delle strutture ritenute idonee nel sito www.10q.it, nel sito istituzionale della Camera di Commercio di Ancona www.an.camcom.it e nelle altre azioni promozionali attuate da Isnart, dalla Camera di Commercio di Ancona e dal sistema camerale.

2. Soggetti beneficiari

Possono partecipare al progetto le strutture turistiche appartenenti alle seguenti categorie: **Agriturismi, Bed & Breakfast e Stabilimenti Balneari**, operanti nella provincia di Ancona, iscritte nel Registro Imprese della Camera di Commercio di Ancona, in regola con le disposizioni normative vigenti (es. ex HACCP, ex 626, CPI, etc).

Condizione necessaria per l'ammissione al presente bando è che la struttura turistica sia attiva ed aperta alla clientela nel periodo previsto per i sopralluoghi effettuati dai valutatori incaricati da Isnart.

3. Documentazione da allegare alla domanda

La domanda di ammissione alla selezione va redatta su appositi moduli, allegati al presente bando, scaricabili dal sito www.an.camcom.it e sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000.

La domanda di partecipazione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno ammesse le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

4. Termine per la presentazione delle domande

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere inviata **entro il 20 luglio 2018**.

Può essere consegnata a mano con apposizione del timbro e data per ricevuta, oppure spedita a mezzo raccomandata A/R alla Camera di Commercio di Ancona, Piazza XXIV Maggio, 1 - 60123 Ancona, tramite gli uffici del servizio postale pubblico che assicurino la stampigliatura automatica del giorno e dell'orario di spedizione, oppure trasmessa tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) al seguente indirizzo: cclaa@an.legalmail.camcom.it con l'indicazione nell'oggetto "Ospitalità Italiana".

La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

5. Istruttoria delle domande

L'ammissione alla selezione delle strutture che non sono in possesso del marchio Ospitalità Italiana (nuove candidature) avverrà tenuto conto del possesso dei requisiti ai sensi del presente bando e

dell'ordine cronologico di invio delle schede di adesione, fino alla concorrenza delle risorse a disposizione.

Sono, invece, automaticamente ammesse le strutture ricettive (Agriturismi, B&B, Stabilimenti Balneari) già in possesso del marchio Ospitalità Italiana (rinnovi). Tali strutture potranno essere soggette alla visita di controllo per accertare la persistenza dei requisiti del Marchio.

6. Commissione di valutazione

L'elenco delle domande ammesse verrà predisposto dagli Uffici delle Camere di Commercio sulla base dei requisiti previsti dal bando.

Viene costituita presso ogni Camera di Commercio una Commissione composta da almeno un rappresentante di ciascuno dei seguenti organismi:

- ✓ Camera di Commercio di Ancona;
- ✓ Regione Marche;
- ✓ Organizzazioni di categoria più rappresentative;
- ✓ Isnart.

La Commissione esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite come previsto dall'art. 7.

Le strutture verranno visitate, anche senza preavviso, da esperti selezionati da un ente terzo che provvederanno a compilare una scheda di valutazione. In caso di rinuncia al progetto da parte di strutture ammesse, si procederà a successive ammissioni di strutture presenti nell'elenco.

7. Visite di controllo

Le strutture turistiche-ricettive individuate ai sensi dei precedenti artt. 5 e 6 riceveranno la visita di controllo, anche senza preavviso, da parte di personale qualificato (valutatore) selezionato dall'Ente di certificazione che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012, incaricato dall'Isnart, che provvederà a compilare una scheda di valutazione. La visita consiste in un sopralluogo volto a verificare la rispondenza strutturale e dei servizi offerti ai clienti rispetto ai requisiti definiti nel disciplinare. Le aree oggetto di verifica saranno quelle comuni e non, anche se non accessibili al pubblico, secondo quanto indicato nel disciplinare.

Il punteggio minimo per l'assegnazione del marchio è in relazione alla categoria, come di seguito evidenziato

- 150/200 agriturismi, b&b e stabilimenti balneari.

8. Rilascio del marchio Ospitalità Italiana

La Commissione di valutazione provinciale così costituita come da art. 6, sulla base dell'esito della verifica, rilascerà alle strutture il marchio di qualità Ospitalità Italiana, dandone opportuna comunicazione. La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del marchio di qualità "Ospitalità Italiana" nel corso di un apposito evento.

Le strutture che non otterranno il punteggio minimo per l'ottenimento del marchio di qualità riceveranno comunicazione delle motivazioni di esclusione. Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione. Le strutture alle quali viene rilasciato il marchio di qualità riceveranno un certificato, una vetrofania ed una targa (per le nuove certificazioni) che attesteranno per l'anno 2019 la conformità ai requisiti previsti dal disciplinare e saranno inserite nelle azioni promozionali attuate dall'Isnart, dalla Camera di Commercio di Ancona e dal sistema camerale.

L'attività di valutazione per il rilascio del marchio è disciplinata dal "Regolamento per il rilascio e l'uso del logo *marchio "Ospitalità Italiana"* (allegato A) che verrà pubblicato sul sito istituzionale della Camera di Commercio di Ancona www.an.camcom.it

9. Promozione del Marchio

La promozione del marchio viene realizzata attraverso i canali istituzionali e commerciali della Camera di Commercio e/o dell'ISNART. Inoltre, la diffusione e la promozione del marchio di qualità a favore degli operatori che ne sono titolari avverranno tramite l'inserimento gratuito nel sito Internet www.10q.it e in tutte le relative azioni promozionali.

10. Validità e mantenimento del Marchio

Il marchio ha validità annuale (01 gennaio – 31 dicembre 2019) e per garantire la credibilità del livello qualitativo attestato, le strutture accreditate sono soggette a visite e/o azioni, ad esempio telefonate, di controllo a campione (senza preavviso). Le imprese che hanno ottenuto il marchio sono tenute a:

- rispettare quanto previsto nel Disciplinare per l'applicazione del marchio;
- esporre l'Attestato e la Vetrofania rispettivamente all'interno del locale e sulla porta d'ingresso principale della struttura;
- esporre la targa.

Il marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

11. Soggetti promotori

Il progetto "Ospitalità Italiana" è promosso dalla Regione Marche, ed è realizzato dalla Camere di Commercio di Ancona in collaborazione Isnart.

12. Modulistica allegato

Regolamento per il rilascio e l'uso del logo *marchio "Ospitalità Italiana* All. A.

Domande di partecipazione - n. 3 schede di adesione (Agriturismo, Bed & Breakfast, e Stabilimenti Balneari), All. B, C, D.

Disciplinari per il marchio di qualità, Agriturismo ricettivo, Agriturismo ricettivo con camere e colazione, Agriturismo ricettivo con appartamenti senza colazione, Agriturismo ristorativo, Bed & Breakfast, e Stabilimenti Balneari) All. E, F, G, H, I, L.