

REV. 4 del 22/9/2015

MANIFESTO DELLA



OBIETTIVI

- > ricercare continuamente la **soddisfazione** del cliente
- > assicurare la conformità dei propri atti mantenendo un rapporto di **reciproco beneficio** tra ente ed utente
- > sviluppare sistemi di **comunicazione on line** che assicurino all'utente informazioni esaurienti ed aggiornate, che ne favoriscano il colloquio con l'ufficio superando il ricorso ai mezzi tradizionali, spesso inadeguati
- > mantenere uno standard elevato della **pubblicità dei dati**, garantendone attualità, completezza e correttezza
- > formare e coinvolgere il **personale** per favorire la crescita di una **cultura operativa** orientata sia alla risoluzione dei problemi che all'interpretazione dei bisogni e delle aspettative di imprese e utenti
- > mantenere un **dialogo costante con gli utenti professionali** (studi commerciali e notarili, associazioni di categoria, agenzie) che costituiscono l'anello di congiunzione con le imprese, rappresentando le aspettative che esse nutrono per un servizio pubblico moderno e tempestivo, nel rispetto del quadro normativo di riferimento
- > fornire **servizi di supporto, anche non istituzionali**, al fine di favorire e semplificare l'**accesso ai servizi digitali** e alle attività per le quali l'area è titolare di albi e ruoli abilitanti
- > **valorizzare** l'incidenza sul territorio delle **sedi distaccate**, affinché possano fornire attività a valore aggiunto più elevato e diventare espressione locale ma completa dell'ente camerale.

L'AREA ANAGRAFE ECONOMICA,
IN LINEA CON LE FINALITÀ
E GLI IMPEGNI DELL'ENTE,
INTENDE PERSEGUIRE
GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ.

UALITÀ

LA DIREZIONE SOSTIENE IL SISTEMA
QUALITÀ DESCRITTO NEL MANUALE
DELLA QUALITÀ DELL'AREA ANAGRAFE
ECONOMICA COME STRUMENTO
PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI
ALLE IMPRESE E AI CITTADINI.

Ancona, 22 settembre 2015

Il Segretario Generale
Dott. Michele De Vita



Il Dirigente dell'area
Dott.ssa Paola Castellucci

